

Cooperation Programme
Interreg V-A Greece-Bulgaria 2014-2020

“Market Changer”

“MarCh”

MIS Code: 5070788

Project Website: <http://marchproject.eu>

Deliverable 4.2.1
Action Plans For BussES



CENTER OF HELLENIC COMMERCE AND
ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT

Disclaimer: The contents of this deliverable are sole responsibility of the Center of Hellenic Commerce and Entrepreneurship Development and can in no way be taken to reflect the views of the European Union, the participating countries the Managing Authority and the Joint Secretariat

The Project is co-funded by the European Regional Development Fund (ERDF) and by national funds of the countries participating in the Cooperation Programme Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020" .



Abstract

Businesses, especially in the EU periphery, have been severely affected by the globalization of the economy over the past 20 years, as the global retail trade has become concentrated in a small number of multinational chains, while local economies suffer the consequences of the penetration of multinationals into the local markets.

As a result, local businesses have lost significant market shares, entire supply chains have collapsed, and the local productive and economic fabric has been torn apart.

Especially in remote and less competitive areas, such as the two regions participating in the MarCh project (Thrace region in Greece and Kardzhali Administrative Unit in Bulgaria), this development had particularly significant effects. Business closures, shrinkage of the incomes of the local population, high unemployment rates, migration of skilled labor force and economic crisis are some of the results of this phenomenon.

Despite this, however, local businesses have a number of comparative advantages, such as e.g. their long presence in the local market, proximity and trustful relationships with the customers, along with a number of other characteristics (product quality, low prices, etc.), which if properly exploited can boost their competitiveness and support their sustainability.

In order to achieve this goal, MarCh envisages the establishment and operation of Business Supporting Structures (BuSSes), which aim to systematically provide assistance and guidance to businesses in the project areas, in order to utilize their comparative advantages and strengthen their competitiveness.

The purpose of the BuSSes' operation, the type of services they are expected to provide and the way of supporting the businesses and their Collective Bodies participating in the project are the subject of the present text.



Δημήτριος Πρίφτης – Διευθυντής Κ.Α.ΕΛ.Ε ΕΣΣΕ

Π.Ε.4.1.2 Δομές Στήριξης των Επιχειρήσεων

W.P 4.1.2 Action Plans for Business Supporting Structures (BuSSus)

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από εθνικούς πόρους των χωρών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Συνενοασίας Interreg V-A “Greece-Bulgaria 2014-2020”



ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το έργο MarCh – Market Changer - (Εναλλάκτης της Αγοράς), αποσκοπεί στην ενδυνάμωση των τοπικών Συλλογικών Επιχειρηματικών Φορέων στις περιοχές υλοποίησης του, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν ουσιαστικά στον θεσμικό τους ρόλο, στην υποστήριξη των επιχειρήσεων – μελών τους για την αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας τους.

Το MarCh, παίρνοντας υπόψη την αδυναμία των τοπικών επιχειρήσεων της περιοχής εφαρμογής του να ασκήσουν ανταγωνισμό στις πολυεθνικές εμπορικές αλυσίδες και στην αύξηση του διεθνούς ανταγωνισμού, όπως αυτός προέκυψε από την παγκοσμιοποίηση της οικονομίας και την διεθνοποίηση του εμπορίου, χαράσσει αναπτυξιακές στρατηγικές για τις περιοχές εφαρμογής του, στη βάση των οποίων οι τοπικοί Συλλογικοί Επιχειρηματικοί Φορείς δημιουργούν δομές στήριξης των επιχειρήσεων (Business Supporting Structures) οι οποίες

υλοποιούν παρεμβάσεις για την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των τοπικών επιχειρήσεων.

Το MarCh υλοποιείται ως έργο του Προγράμματος Συνεργασίας INTERREG VA Ελλάδα – Βουλγαρία 2014 – 2020 και συγχρηματοδοτείται από πόρους της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΤΠΑ), σε ποσοστό 85%, και σε ποσοστό 15% από πόρους των κρατών μελών της ΕΕ που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα.

Το έργο MarCh υλοποιείται στην Ελλάδα στις Περιφερειακές Ενότητες της Θράκης (Περιφερειακές Ενότητες Ξάνθης, Ροδόπης και Έβρου) και στην διοικητική ενότητα του Kardzhali στην Βουλγαρία.

Ως εταίροι (Project Beneficiaries – PB) στο έργο MarCh συμμετέχουν οι παρακάτω φορείς:

- Εταιρία Διεθνικής Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης - TRANSCOOP AMKE, ως Συντονιστής
- Κέντρο Ανάπτυξης Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας - ΚΑΕΛΕ
- Ομοσπονδία Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας Θράκης – ΟΕΕ, στην Ελλάδα και
- Περιφερειακή Ένωση Βιομηχάνων Kardzhali – RIA Kardzhali, στην Βουλγαρία.

Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται σε € 628.708,77

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι επιχειρήσεις ιδιαίτερα στην περιφέρεια της ΕΕ έχουν επηρεαστεί σοβαρά από την παγκοσμιοποίηση της οικονομίας τα τελευταία 20 χρόνια, καθώς το παγκόσμιο λιανικό εμπόριο έχει συγκεντρωθεί σε μικρό αριθμό πολυεθνικών αλυσίδων, ενώ οι τοπικές οικονομίες υφίστανται τις συνέπειες από την διείσδυση των πολυεθνικών επιχειρήσεων στις αγορές τους.

Ως αποτέλεσμα, οι τοπικές επιχειρήσεις έχουν χάσει σημαντικά μερίδια της αγοράς, ολόκληρες αλυσίδες εφοδιασμού κατέρρευσαν, ενώ ο τοπικός παραγωγικός και οικονομικός ιστός έχει διαρραγεί.

Ειδικά σε απομακρυσμένες και λιγότερο ανταγωνιστικές περιοχές, όπως οι δύο περιοχές που συμμετέχουν στον έργο MarCh (περιοχή Θράκης στην Ελλάδα και Διοικητική Ενότητα Kardzhali στη Βουλγαρία), η συγκεκριμένη εξέλιξη είχε ιδιαίτερα σημαντικές επιπτώσεις. Κλείσιμο επιχειρήσεων, μείωση των εισοδημάτων του τοπικού πληθυσμού, υψηλά ποσοστά ανεργίας, μετανάστευση ειδικευμένου εργατικού δυναμικού και οικονομική κρίση είναι κάποια από τα αποτελέσματα αυτού του φαινομένου.

Παρόλ' αυτά ωστόσο, οι τοπικές επιχειρήσεις διαθέτουν μια σειρά από συγκριτικά πλεονεκτήματα, όπως π.χ. μακροχρόνια παρουσία στην τοπική αγορά, εγγύτητα και σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες, μαζί με μια σειρά άλλα χαρακτηριστικά (ποιότητα προϊόντος, χαμηλή τιμή κ.λπ.), που εφόσον αξιοποιηθούν κατάλληλα μπορούν να ενισχύσουν την ανταγωνιστικότητά τους και να υποστηρίξουν την βιωσιμότητά τους.

Για την επίτευξη του σκοπού αυτού το MarCh προβλέπει τη σύσταση και λειτουργία δομών στήριξης της επιχειρηματικότητας (Business Supporting Structures – BuSSes), που προσβλέπουν στην συστηματική παροχή βοήθειας και καθοδήγησης στις επιχειρήσεις των περιοχών του έργου, ώστε να αξιοποιήσουν τα συγκριτικά τους πλεονεκτήματα και να ενισχύσουν την ανταγωνιστικότητά τους.

Το αντικείμενο της λειτουργίας των BuSSes, το είδος των υπηρεσιών που προβλέπεται να παρέχουν και ο τρόπος υποστήριξης των επιχειρήσεων και των Συλλογικών τους Φορέων που συμμετέχουν στο έργο αποτελούν το αντικείμενο του παρόντος κειμένου.

SUMMARY

Businesses, especially in the EU periphery, have been severely affected by the globalization of the economy over the past 20 years, as the global retail trade has become concentrated in a small number of multinational chains, while local economies suffer the consequences of the penetration of multinationals into the local markets.

As a result, local businesses have lost significant market shares, entire supply chains have collapsed, and the local productive and economic fabric has been torn apart.

Especially in remote and less competitive areas, such as the two regions participating in the MarCh project (Thrace region in Greece and Kardzhali Administrative Unit in Bulgaria), this development had particularly significant effects. Business closures, shrinkage of the incomes of the local population, high unemployment rates, migration of skilled labor force and economic crisis are some of the results of this phenomenon.

Despite this, however, local businesses have a number of comparative advantages, such as e.g. their long presence in the local market, proximity and trustful relationships with the customers, along with a number of other characteristics (product quality, low prices, etc.), which if properly exploited can boost their competitiveness and support their sustainability.

In order to achieve this goal, MarCh envisages the establishment and operation of Business Supporting Structures (BuSSes), which aim to systematically provide assistance and guidance to businesses in the project areas, in order to utilize their comparative advantages and strengthen their competitiveness.

The purpose of the BuSSes' operation, the type of services they are expected to provide and the way of supporting the businesses and their Collective Bodies participating in the project are the subject of the present text.

Το έργο MarCh

Αναφορά στις προκλήσεις στις οποίες επιχειρεί να απαντήσει το έργο MarCh έγινε στην εισαγωγή του παρόντος κειμένου.

Το MarCh αποτελεί ουσιαστικά μια ευκαιρία για τους συμμετέχοντες σ' αυτό φορείς να μεταφέρουν κοινά οράματα και μεθοδολογίες στην πράξη, ιδιαίτερα σε κάποιες από τις πιο μειονεκτικές περιοχές των χωρών τους, και σε μια διασυννοριακή προσέγγιση. Για να καλύψει τις εν λόγω ελλείψεις, το MarCh σχεδιάζει στρατηγικές και διαμορφώνει αναπτυξιακά οράματα, εντοπίζει τα δυνατά σημεία και τις αδυναμίες στις τοπικές επιχειρηματικές κοινότητες και δημιουργεί Δομές Υποστήριξης Επιχειρήσεων (BuSSes) στις δύο περιοχές εφαρμογής του.

Για έναν τομέα πιλότο, τον αγροδιατροφικό τομέα, μια δέσμη παρεμβάσεων (διαγνώσεις δυνατών σημείων και αδυναμιών για αριθμό επιχειρήσεων, σχεδιασμός επιχειρηματικών σχεδίων για υφιστάμενες επιχειρήσεις και start-ups, καθοδήγηση και συμβουλευτική επιχειρηματιών, μαζί με εκπαιδευτικά σεμινάρια) στοχεύει στην αναβάθμιση της απόδοσης και της ανταγωνιστικότητας των τοπικών επιχειρήσεων, ενώ μια σειρά ψηφιακών εργαλείων (ψηφιακή πλατφόρμα τοπικής αγοράς (e-market place), ψηφιακή βάση δεδομένων για αναζήτηση έμπειρων επαγγελματιών, ηλεκτρονική πλατφόρμα αγοράς εργασίας) βελτιώνουν το επιχειρηματικό περιβάλλον στις δύο περιοχές και διευκολύνουν την επιχειρηματική δράση.

Σε πρώτο στάδιο, το MarCh απευθύνεται στις τοπικές επιχειρηματικές κοινότητες στις δύο περιοχές του έργου δίνοντας έμφαση στις νέες και τις νεοφυείς επιχειρήσεις στον τομέα της αγροδιατροφικής μεταποίησης. Ωστόσο, ολόκληρη η επιχειρηματική κοινότητα θα επωφεληθεί από το έργο, καθώς τα αποτελέσματά του θα διαδοθούν και θα αναπαραχθούν και σε άλλους τομείς.

ΟΙ ΔΟΜΕΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - Τα BuSSes

Οι Δομές Στήριξης των Επιχειρήσεων (Business Supporting Structures – BuSSes) προβλέπονται ως δράση στα πλαίσια του Πακέτου Εργασίας 4 του έργου MarCh, 'Devising Business Supporting Structures' (BuSSes) Infrastructure (Δημιουργία Υποδομής για τα BuSSes), ενώ ο τρόπος παρέμβασης και λειτουργίας τους εξειδικεύεται στα ΠΕ 3 (Ανάπτυξη Στρατηγικών) ΠΕ 4 και ΠΕ 5 (Πιλοτική Εφαρμογή).

Στόχος των BuSSes είναι να αποτελέσουν μηχανισμούς παροχής υπηρεσιών υποστήριξης προς τις επιχειρήσεις – μέλη των Συλλογικών Φορέων Επιχειρηματικότητας του έργου με σκοπό την κάλυψη αναγκών τους σε σχέση με την ανταγωνιστικότητά τους.

Οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παρέχουν τα BuSSes, καταρχήν στα πλαίσια της πιλοτικής λειτουργίας τους στα πλαίσια του έργου, και στη συνέχεια ως δομές των Συλλογικών Επιχειρηματικών Φορέων των εταιρών του έργου, αφορούν στα εξής είδη παρεμβάσεων:

- Μελέτες, καταρχήν στη λογική της καταγραφής της υφιστάμενης κατάστασης και στην χάραξη αναπτυξιακών στρατηγικών για την περιοχή και τις επιχειρήσεις της
- Διεξαγωγή ερευνών πεδίου για την καταγραφή των αναγκών των επιχειρήσεων
- Εκπόνηση διαγνωστικών εκθέσεων προς τις επιχειρήσεις με σκοπό την διαπίστωση των ισχυρών και αδύνατων σημείων τους
- Σχεδιασμός Επιχειρηματικών Σχεδίων (Business Plans) για επιχειρήσεις
- Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης προς τις επιχειρήσεις
- Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού
- Λειτουργία των τριών ψηφιακών πλατφορμών που αναπτύσσονται στα πλαίσια του MarCh:
 - Πλατφόρμα αγοράς εργασίας
 - Πλατφόρμα εξεύρεσης εξωτερικών συνεργατών για τις επιχειρήσεις
 - Πλατφόρμα προώθησης - προβολής των επιχειρήσεων των περιοχών του έργου
- Δικτύωση επιχειρήσεων
- Φιλοξενία εκδηλώσεων προς τις τοπικές επιχειρήσεις.

Με βάση την παραπάνω αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών των BuSSes μπορούν οι εν λόγω δράσεις να ομαδοποιηθούν σε **κατηγορίες παρεμβάσεων** ανάλογα με την φύση του αντικειμένου τους.

Πιο συγκεκριμένα οι δράσεις αφορούν στις εξής κατηγορίες παρεμβάσεων:

- A. Μελετητικές παρεμβάσεις
- B. Έρευνες πεδίου
- C. Υποστηρικτικές παρεμβάσεις απ' ευθείας προς τις επιχειρήσεις
- D. Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού
- E. Συντήρηση ψηφιακής υποδομής
- F. Δικτύωση μεταξύ επιχειρήσεων και
 - a. Ερευνητικών ιδρυμάτων
 - b. Ομοειδών ή συμπληρωματικών επιχειρήσεων
 - c. Χρηματοδοτικών φορέων
 - d. Φορέων της τοπικής και περιφερειακής αυτοδιοίκησης
- G. Φιλοξενία εκδηλώσεων σχετικά με την επιχειρηματικότητα.

Οι κατηγορίες παρεμβάσεων A (Μελετητικές παρεμβάσεις) και **B** (Έρευνες πεδίου) είναι προφανές, παίρνοντας υπόψη την στελέχωση και το δυναμικό των τοπικών συλλογικών

φορέων επιχειρηματικότητας που συμμετέχουν στο έργο τουλάχιστον στην παρούσα φάση, ότι αφορούν σε δράσεις που υλοποιούνται από τους άλλους εταίρους ή εξειδικευμένους εξωτερικούς συμβούλους. Στο πλαίσιο αυτό, και στην μετά την ολοκλήρωση του έργου περίοδο, η εμπλοκή των συλλογικών επιχειρηματικών φορέων περιορίζεται στο επίπεδο του σχεδιασμού (κατάρτιση προδιαγραφών), στις διαδικασίες της εύρεσης του αναδόχου και της ανάθεσης του έργου σ' αυτόν και, κυρίως, στην παραλαβή και αξιοποίηση των αποτελεσμάτων των ενεργειών.

Σε κάθε περίπτωση, και σ' ότι αφορά την αρχική περίοδο λειτουργίας των BuSSes, δεδομένου ότι οι εν λόγω δράσεις προβλέπεται να υλοποιηθούν από άλλους εταίρους του έργου απ' ότι οι τοπικοί Συλλογικοί Φορείς, δεν απαιτείται κάποια επιχειρησιακή εμπλοκή των BuSSes, πέραν της παρακολούθησης της υλοποίησης των εν λόγω δράσεων και της αξιοποίησης των αποτελεσμάτων τους.

Επίσης, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη και η διάρκεια ζωής των αποτελεσμάτων των εν λόγω παρεμβάσεων, που σίγουρα μπορεί να εκτιμηθεί ως πέραν της διετίας και άρα, προς το παρόν, με τα σημερινά δεδομένα, δεν απαιτείται η διεξαγωγή κάποιων επιπλέον μελετών ή ερευνών πεδίου στα πλαίσια των BuSSes.

Η κατηγορία υπηρεσιών E (Συντήρηση ψηφιακής υποδομής) είναι μια υπηρεσία η οποία μπορεί να παρέχεται στο πλαίσιο λειτουργίας των BuSSes, έστω και με την τεχνική υποστήριξη εξωτερικών συνεργατών της ειδικότητας της πληροφορικής.

Η κατηγορία υπηρεσιών D (Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού) αφορά υπηρεσία για την οποία προβλέπεται να αξιοποιηθούν οι χώροι και ο εξοπλισμός των BuSSes.

Αντίστοιχα και οι υπηρεσίες στα πλαίσια της **κατηγορίας παρεμβάσεων C** (Παρεμβάσεις απ' ευθείας προς τις επιχειρήσεις) αφορούν σε υπηρεσίες που εν μέρει θα παρασχεθούν στις εγκαταστάσεις των BuSSes, καθώς αναφέρονται είτε σε συνεργασίες συμβούλων με μεμονωμένες επιχειρήσεις είτε με μικρές ομάδες επιχειρηματιών, εν μέρει σε άλλους χώρους και με άλλους τρόπους επικοινωνίας, παίρνοντας υπόψη τα θέματα των αποστάσεων και της έλλειψης χρόνου, ειδικά για τις επιχειρήσεις που είναι σε λειτουργία.

Τέλος, σ' ότι αφορά την **κατηγορία παρεμβάσεων F** (Δικτύωση Επιχειρήσεων) και **G** (Φιλοξενία εκδηλώσεων σχετικά με την επιχειρηματικότητα), εφόσον ο αριθμός των συμμετεχόντων δεν υπερβαίνει κάποιο όριο (πχ 30 άτομα), μπορούν να διοργανωθούν στους χώρους των BuSSes.

Η χωρική διασπορά των BuSSes

Στην ελληνική πλευρά του έργου προβλέπεται οι παρεμβάσεις του MarCh να εκτελεστούν κατελάχιστον σε τρία διαφορετικά σημεία: στην ΠΕ Έβρου - στην Αλεξανδρούπολη, στην ΠΕ Ροδόπης - στην Κομοτηνή) και στην ΠΕ Ξάνθης - στην Ξάνθη.

Επιχειρησιακό κέντρο της όλης πρωτοβουλίας αποτελεί η Αλεξανδρούπολη, ενώ οι υπόλοιπες δομές προβλέπεται να φιλοξενηθούν, στην μεν Κομοτηνή από το Επιμελητήριο Ροδόπης, ενώ στην Ξάνθη στις εγκαταστάσεις της Ομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών και Εμπόρων Ξάνθης (ΟΕΒΕ Ξάνθης).

Πέραν των παραπάνω θα πρέπει να ληφθεί υπόψη και η δυνατότητα παροχής υπηρεσιών διαδικτυακά (πχ διοργάνωση συναντήσεων – παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης κλπ. μέσω του ίντερνετ), παράμετρος που θα αξιοποιηθεί σε κάποιο βαθμό, λαμβάνοντας υπόψη τα πλεονεκτήματα και την δυνατότητα εξοικονόμησης χρόνου και μετακινήσεων που παρέχει αυτή η εναλλακτική λύση.

Η Κατανομή των Παρεμβάσεων στους Εταίρους του MarCh ανά Κατηγορία Παρέμβασης

Με βάση το εγκεκριμένο δελτίο έργου (Application Form) οι δράσεις στις οποίες έχουν ουσιαστικό ρόλο οι Έλληνες εταίροι του MarCh στην υλοποίηση παρεμβάσεων στα πλαίσια λειτουργίας των BuSSes, είναι αυτές που παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

ΠΙΝΑΚΑΣ: ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΤΑΙΡΩΝ ΕΡΓΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

A/A	ΕΤΑΙΡΟΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΤΑΙΡΟΥ ΑΝΑ ΔΡΑΣΗ BuSS
1	LB	3.1, 3.2, 3.4, 3.5, 5.1, 5.2, 5.3, 5.5
2	PB 2	4.4, 5.4
4	PB 4	3.2, 3.3, 4.2, 4.3, 4.5, 5.5

Από την παραπάνω κατανομή των δράσεων του έργου στους εταίρους, όπως παρουσιάζεται στον προηγούμενο πίνακα, προκύπτει και η κατηγορία των παρεμβάσεων στις οποίες εμπλέκεται ο κάθε εταίρος.

ΠΙΝΑΚΑΣ: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ

A/A	ΕΤΑΙΡΟΣ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΤΑΙΡΟΥ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ						
		A	B	C	D	E	F	G
1	LB							
2	PB 2							
4	PB 4							

Με βάση την παραπάνω ανάλυση προκύπτει ότι ο **Εταίρος 1** (Συντονιστής Εταίρος – LB) εκτελεί παρεμβάσεις μελετητικού χαρακτήρα, υλοποιεί την επιτόπια έρευνα στις επιχειρήσεις της Θράκης, παρέχει συμβουλευτική υποστήριξη προς τις επιχειρήσεις και συμμετέχει στις δράσεις δικτύωσης επιχειρήσεων και σε εκδηλώσεις σχετικά με την επιχειρηματικότητα.

Ο Εταίρος 2 (KAEL) είναι υπεύθυνος για την διοργάνωση των παρεμβάσεων στον τομέα της κατάρτισης, ενώ αναπτύσσει και διαχειρίζεται την πλατφόρμα για την τοπική αγορά εργασίας.

Ο Εταίρος 4 (OEE), ο οποίος είναι υπεύθυνος και για τη λειτουργία των BuSSes στην Θράκη, συμμετέχει και παρακολουθεί το σύνολο των δράσεων που εκτελούν οι υπόλοιποι Έλληνες εταίροι, διαθέτει και εξασφαλίζει τις απαραίτητες υποδομές, ενώ διαχειρίζεται τις ψηφιακές πλατφόρμες για την εξωτερίκευση των τοπικών επιχειρήσεων (e Market Place) και για την εξεύρεση εξωτερικών συνεργατών. Παράλληλα διοργανώνει και φιλοξενεί τις δράσεις διασυνοριακής δικτύωσης των επιχειρήσεων στην Θράκη και διοργανώνει και φιλοξενεί τις εκδηλώσεις για την προώθηση της επιχειρηματικότητας – ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων της περιοχής του.

Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ BUSSES

Ο Τρόπος λειτουργίας των BuSSes

Οι ουσιαστικές λειτουργικές ανάγκες για την επίτευξη του σκοπού των BuSSes προκύπτουν από τον ως άνω πίνακα.

Πιο συγκεκριμένα η λειτουργία των BuSSes θα πρέπει να καλύπτει τις απαιτήσεις για την επιτυχή υλοποίηση των παραπάνω παρεμβάσεων ως εξής:

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από εθνικούς πόρους των χωρών που συμμετέχουν στο Ποσόναμα Συνενοασίας Interreg V-A “Greece-Bulgaria 2014-2020”



- Να εξασφαλίζεται η απαραίτητη υποδομή σε χώρους για την υλοποίηση της κάθε κατηγορίας παρεμβάσεων που εκτελούν τα BuSSes
- Να διατίθεται ο απαραίτητος εξοπλισμός
- Να διατίθεται το αναγκαίο ανθρώπινο δυναμικό.

Επίσης, καθώς ένας από τους στόχους της δημιουργίας των BuSSes είναι να αναδειχθούν οι εν λόγω δομές, αλλά και οι φορείς διαχείρισης τους, σε σημεία υποστήριξης της επιχειρηματικότητας στην περιοχή παρέμβασης τους καθώς και σε σημεία αναφοράς των τοπικών επιχειρήσεων, θα πρέπει οι δράσεις οι οποίες εκτελούνται να καλύπτονται και από σχετική δημοσιότητα.

Οι εν λόγω ανάγκες παρουσιάζονται σε μεγαλύτερη εξειδίκευση ανάλογα με την κατηγορία παρεμβάσεων στις επόμενες παραγράφους.

Οι Απαιτήσεις σε Υποδομές και Ανθρώπινο Δυναμικό για την Λειτουργία των BuSSes

Στη βάση του ως άνω πίνακα στον οποίο συνοψίζονται οι κατηγορίες παρεμβάσεων στα πλαίσια του έργου MarCh εκτιμώνται οι ανάγκες σε υποδομές και ανθρώπινο δυναμικό ως εξής:

ΠΙΝΑΚΑΣ: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ των BuSSes σε ΥΠΟΔΟΜΕΣ

A/A	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ	ΕΙΔΟΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ - ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
A	Μελετητικές παρεμβάσεις	Περιστασιακά – Συναντήσεις με Ομάδα Μελέτης	Χώρος συσκέψεων
B	Έρευνες πεδίου	Περιστασιακά – Συναντήσεις Ομάδας Έρευνας	Χώρος συσκέψεων
C	Υποστηρικτικές παρεμβάσεις απ' ευθείας προς τις επιχειρήσεις	Συναντήσεις μεταξύ συμβούλου/ων και επιχειρήσεων/ων, Συναντήσεις συμβούλου με μικρές ομάδες επιχειρηματιών	Χώρος με δυνατότητα ατομικών συναντήσεων ή συναντήσεων με μικρές ομάδες, μεμονωμένα ή παράλληλα
D	Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού	Χρήση αιθουσών - εξοπλισμού για διεξαγωγή κατάρτισης	Αίθουσα εκπαίδευσης με κατάλληλο εξοπλισμό (τραπέζια, καρέκλες, ΗΥ, προβολέας)

E	Συντήρηση ψηφιακής υποδομής	Υποστήριξη λειτουργίας ψηφιακών πλατφορμών	Εξοπλισμός ΗΥ, Σύνδεση στο Διαδίκτυο
G	Δικτύωση μεταξύ επιχειρήσεων και	Συναντήσεις Ομάδων Επιχειρήσεων - Παρουσιάσεις	Χώρος με δυνατότητα και εξοπλισμό διεξαγωγής συναντήσεων (τραπέζια, καρέκλες, προβολέας, ΗΥ)
H	Φιλοξενία εκδηλώσεων σχετικά με την επιχειρηματικότητα	Συναντήσεις Ομάδων - Παρουσιάσεις	Χώρος με δυνατότητα διεξαγωγής εκδηλώσεων

Στη βάση του παραπάνω πίνακα οι ελάχιστες απαιτήσεις σε υποδομές και εξοπλισμό μπορούν να συνοψιστούν ως εξής:

- Ένας χώρος με δυνατότητα διεξαγωγής συσκέψεων
- Ένας χώρος με δυνατότητα διεξαγωγής μεμονωμένων ή/και παράλληλων διαπροσωπικών συναντήσεων
- Ένας σεμιναριακός χώρος με κατάλληλο εξοπλισμό
- Ένας χώρος γραφείου
- ΗΥ, προβολέας και σύνδεση στο διαδίκτυο.

Οι παραπάνω απαιτήσεις ισχύουν για την κεντρική δομή των BuSSes στην Αλεξανδρούπολη, ενώ για τις υπόλοιπες δομές στην Ξάνθη και την Κομοτηνή, οι απαιτήσεις αυτές ισχύουν περιστασιακά ανάλογα με τις παρεμβάσεις που υλοποιούνται κάθε χρονική περίοδο.

Οι Απαιτήσεις σε Ανθρώπινους Πόρους

Σε αναλογία με τις απαιτήσεις σε υποδομές – εξοπλισμό παρουσιάζονται στη συνέχεια οι ανάγκες των εν λόγω δομών σε ανθρώπινο δυναμικό.

ΠΙΝΑΚΑΣ: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ των BuSSes ΣΕ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ		ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	
		Ενέργεια	Απαιτ. Προσωπικό
A	Μελετητικές παρεμβάσεις	Παρακολούθηση Μελετητικής Ομάδας	Επιστημονικό στέλεχος
B	Έρευνες πεδίου	Συμμετοχή στην έρευνα	Επιστημονικό στέλεχος
C	Υποστηρικτικές παρεμβάσεις απ' ευθείας προς τις επιχειρήσεις	Υποστήριξη – Διαμεσολάβηση μεταξύ συμβούλου και επιχειρήσεων	Επιστημονικό στέλεχος – Διοικητικό Στέλεχος
D	Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού	Προσδιορισμός αναγκών κατάρτισης - Διοικητική υποστήριξη εκπαιδευτικής διαδικασίας	Επιστημονικό στέλεχος - Διοικητικό στέλεχος
E	Συντήρηση ψηφιακής υποδομής	Υποστήριξη - Συντήρηση ψηφιακών πλατφορμών	Διοικητικό στέλεχος – Τεχνικός πληροφορικής
F	Δικτύωση μεταξύ επιχειρήσεων και	Σχεδιασμός δράσεων – υποστήριξη υλοποίησης δράσεων	Επιστημονικό στέλεχος – Διοικητικό στέλεχος
G	Φιλοξενία εκδηλώσεων σχετικά με την επιχειρηματικότητα.	Σχεδιασμός δράσεων - υποστήριξη υλοποίησης δράσεων	Επιστημονικό στέλεχος – Διοικητικό στέλεχος

Πέραν των παραπάνω αναγκών που συνδέονται με τις προβλεπόμενες στα πλαίσια του πιλοτικού έργου δράσεις είναι σκόπιμο να προβλεφθεί και η υποστήριξη των δομών, τουλάχιστον σε επίπεδο κεντρικής δομής (Αλεξανδρούπολη), από ένα διοικητικό στέλεχος.

Η Χωρική Κατανομή Παρεμβάσεων

Δεδομένου ότι η λειτουργία των BuSSes στην ελληνική πλευρά του έργου προβλέπει κατανομή των δράσεων τους στους τρεις νομούς της Θράκης είναι σκόπιμο να εξεταστεί και η χωρική κατανομή των δράσεων.

ΠΙΝΑΚΑΣ: ΧΩΡΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΤΩΝ BuSSes

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ		ΣΗΜΕΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ		
		Αλεξανδρούπολη	Κομοτηνή	Ξάνθη
A	Μελετητικές παρεμβάσεις			
B	Έρευνες πεδίου			
C	Υποστηρικτικές παρεμβάσεις απ' ευθείας προς τις επιχειρήσεις			
D	Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού			
E	Συντήρηση ψηφιακής υποδομής			
F	Δικτύωση μεταξύ επιχειρήσεων			
G	Φιλοξενία εκδηλώσεων σχετικά με την επιχειρηματικότητα			

Σύνθεση των λειτουργικών αναγκών των BuSSes

Έχοντας περιγράψει τις υπηρεσίες που προβλέπεται να παρέχουν τα BuSSes στην διάρκεια υλοποίησης του έργου MarCh και τις ανάγκες που προκύπτουν για αυτές σε Υποδομές - Εξοπλισμό και Ανθρώπινο Δυναμικό, καθώς και την χωρική κατανομή των παρεμβάσεων στις τρεις Περιφερειακές Ενότητες της Θράκης, μπορούν να εκτιμηθούν οι παρακάτω ανάγκες ανά δομή, καθώς και ο τρόπος κάλυψής τους, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ BuSSes

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ		ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ σε Υποδομές/ Εξοπλισμό		ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ σε Ανθρώπινο δυναμικό	Κάλυψη Χωρικά		Κάλυψη Χρονικά	
		Υποδομή - εξοπλισμός	Τρόπος Χρήσης		Κεντρικά	Ανά δομή	Συνεχώς	Κατά περίπτωση
O	Διοικητική Υποστήριξη	Χώρος και Εξοπλισμός Γραφείου	Συνεχής	Διοικητικό Στέλεχος				
A	Μελετητικές παρεμβάσεις	Χώρος συσκέψεων	Μεμονωμένα	Επιστημονικό στέλεχος				
B	Έρευνες πεδίου	Χώρος συσκέψεων	Μεμονωμένα	Επιστημονικό στέλεχος				
C	Υποστηρικτικές παρεμβάσεις απ' ευθείας προς τις επιχειρήσεις	Χώρος με δυνατότητα ατομικών συναντήσεων ή συναντήσεων με μικρές ομάδες, μεμονωμένα ή παράλληλα	Συναντήσεις μεταξύ συμβούλου και επιχείρησης, Συναντήσεις συμβούλων με μικρές ομάδες επιχειρηματιών	Επιστημονικό στέλεχος – Διοικητικό Στέλεχος				
D	Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού	Αίθουσα εκπαίδευσης με κατάλληλο εξοπλισμό	Χρήση αιθουσών - εξοπλισμού για διεξαγωγή κατάρτισης	Επιστημονικό στέλεχος - Διοικητικό στέλεχος				
E	Συντήρηση ψηφιακής υποδομής	ΗΥ, Σύνδεση στο διαδίκτυο	Εξοπλισμός ΗΥ, Σύνδεση στο Διαδίκτυο, Πρόσβαση στις ψηφιακές πλατφόρμες	Διοικητικό στέλεχος – Τεχνικός πληροφορικής				

F	Δικτύωση μεταξύ επιχειρήσεων	Χώρος με δυνατότητα διεξαγωγής συναντήσεων	Συναντήσεις Ομάδων - Παρουσιάσεις	Επιστημονικό στέλεχος – Διοικητικό στέλεχος				
G	Φιλοξενία εκδηλώσεων σχετικά με την επιχειρηματικότητα	Χώρος με δυνατότητα διεξαγωγής εκδηλώσεων	Συναντήσεις Ομάδων - Παρουσιάσεις	Επιστημονικό στέλεχος – Διοικητικό στέλεχος				

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από εθνικούς πόρους των χωρών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Συνενοασίας Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020"



Συμπεράσματα

Με βάση την παραπάνω περιγραφή των στόχων των BuSSes και των αναγκών για την επίτευξη τους προκύπτουν τα εξής συμπεράσματα:

1. Οι ανάγκες των BuSSes σε υποδομές, εξοπλισμό και ανθρώπινους πόρους ποικίλουν ανάλογα με τις εκτελούμενες δράσεις και την κάθε φορά εμπλεκόμενη δομή (κεντρική δομή / τοπική δομή)
2. Οι ανάγκες σε υποδομές – εξοπλισμό καλύπτονται σε μεγάλο βαθμό από τις προβλέψεις και τους πόρους του έργου, ειδικά σ' ότι αφορά την κεντρική δομή που προβλέπεται να ενεργοποιηθεί στην Αλεξανδρούπολη. Για τις δύο υπόλοιπες περιοχές (Ξάνθη και Κομοτηνή) πρόκειται να γίνει χρήση, για μεν την Κομοτηνή, της υποδομής του Επιμελητηρίου Ροδόπης, για δε την Ξάνθη, της υποδομής της ΟΕΒΕ Ξάνθης
3. Πρόσθετες ανάγκες σε φορητό εξοπλισμό μπορούν να καλυφθούν στις δύο άλλες, πλην Αλεξανδρούπολης, δομές από τον εξοπλισμό της κεντρικής δομής
4. Σ' ότι αφορά τις ανάγκες σε ανθρώπινο δυναμικό, αυτές επίσης δεν παρουσιάζουν ομοιογένεια και συνέχεια σε όλη τη διάρκεια του έργου.

Ο μεγαλύτερος αριθμός των παρεμβάσεων των δομών εκτελείται από τους υπόλοιπους εταίρους του έργου (LB και PB 2) και συνεργάτες τους, καθώς και από εξωτερικούς συνεργάτες του εταίρου PB 4. Είναι σκόπιμο ωστόσο, όπως άλλωστε προβλέπεται και από το έργο, να υπάρχει ενεργός εμπλοκή των επιστημονικών στελεχών του εταίρου 4 στις επιμέρους παρεμβάσεις των άλλων εταίρων, ώστε να επιτευχθεί όσμωση και εμπέδωση της παραγόμενης γνώσης και εμπειρίας.

Αυτά σ' ότι αφορά το επιστημονικό δυναμικό.

Σ' ότι αφορά την διοικητική υποστήριξη των παρεμβάσεων των δομών, αυτή μπορεί να επιτευχθεί κατά περίπτωση και με βάση τις ανάγκες της κάθε παρέμβασης από το υφιστάμενο δυναμικό του εταίρου 4, την εν μέρει κινητοποίηση των επιστημονικών στελεχών που απασχολούνται στα πλαίσια του MarCh και την υποστήριξη από εξωτερικούς συνεργάτες.